

## **Fernwartung - Nutzung TeamViewer:**

Zur Unterstützung von Support-Anfragen im electronic banking Bereich verwenden wir auf Ihren Wunsch das Werkzeug „TeamViewer“.

Mit dem TeamViewer erhalten unsere Spezialisten im electronic banking Support – Ihre vorherige Autorisierung und Zustimmung vorausgesetzt – die Möglichkeit, Sie direkt in der electronic banking Software zu unterstützen.

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer solchen Fernwartung ist weiterhin die SozialBank.

Team Viewer ist jedoch eine Software der TeamViewer GmbH, Göppingen, Deutschland, auf die wir zur Erbringung dieser Fernwartungs-Leistungen zurückgreifen. Mit der TeamViewer GmbH haben wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung getroffen, wonach alle personenbezogenen Daten ausschließlich in unserer Verantwortung und nach unseren Weisungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Die Datenschutzerklärung der TeamViewer GmbH können Sie hier einsehen:  
<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>.

Daraus ist im Einzelnen ersichtlich, welche Daten zur Fernwartung durch die SozialBank und TeamViewer verarbeitet werden.

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zu dem Zweck die Fernwartungs-Leistungen durchzuführen. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zum Zwecke der Leistungserbringung erforderlich ist. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Die Übertragung der Daten mittels TeamViewer erfolgt über das Internet. Team Viewer nutzt eine verschlüsselte Verbindung zur Übertragung. Es kann aber nie mit absoluter Sicherheit ausgeschlossen werden, dass Dritte unbefugt die übertragenen Daten einsehen und/oder auf diese zugreifen können. Wir empfehlen Ihnen, diesen Aspekt bei der Entscheidung zu berücksichtigen, ob Fernwartungs-Dienstleistungen in Anspruch genommen werden sollen.